

Lisa 2. Tehniline kirjeldus (Osad I-III)

Hankija nimi: SMIT

Riigihanke nimetus: „Võrguseadmete, võrguseadmete lisade (sh litsentsid) ning tootetoe ostmine“

Riigihanke viitenumber: 221880

1. Võrguseadmete loetelu

Toote-grupp	Tootegrupi nimi	Tootegrupi näidisese	Maksimaalne tarneaeg (tööpäevades)
1	Võrguseadmed (sh L2 Switchid, wifi seadmed jm)	L2 switch 48x1Gbitti/s porti Wifi seade (keskse kontrolleri poolt hallatav)	Kuni 10 tööpäeva kuni 20 seadmele
2	Kesksed võrguseadmed (sh L3 switchid, marsruuterid jm)	L3 stackitav switch 48x 1Gbitti/s porti Marsruuter 4x10Gbitti/s, 24x 1Gbitti/s SFP porti, AC ja DC toiteplokid, MPLS, BGP	Kuni 10 tööpäeva kuni 20 seadmele
3	Arvutivõrgu turvaseadmed (sh tulemüürid, analüsaatorid jm)	Tulemüür 4x1Gbitti/s, tulemüüri läbilaskevõime 1Gbitti/s ja 1milj. sessiooni Keskne haldussüsteem ja analüsaator võrguseadmetele.	täpsustatakse igakordselt pakkumuses
4	Võrguseadmete komponendid (sh näiteks moodulid, toiteplokid, lisalitsentsid jm)	puudub	täpsustatakse igakordselt pakkumuses

2. Tootetugi

Juhul kui konkreetnes hankelepingus pole sätestatud teistsugused tootetoe tingimused, kohalduvad tootetoele alljärgnevad nõuded:

- 2.1. tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva;
- 2.2. tootetugi kehtib üks aasta;
- 2.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi;
- 2.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 2.5. tööaeg 24/7;
- 2.6. tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 2.7. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;

- 2.8. riistvara asendus rikke korral lahenduse asukohas järgmisel tööpäeval. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 2.9. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.
- 2.10 kõikidel seadmetel peab olema täitja poolt paigaldatud silt järgmise teabega: Tootetoe või garantii lõpptähtaeg, teostava asutuse nimi, kontaktid (sh telefon ja e-mail), hankelepingu number.